

Conditions Générales de Vente – MA DÉCO

MA DÉCO – Entreprise française

Revendeuse de meubles et décoratrice d'intérieur. TVA non applicable – Article 293B du CGI.

Adresse : 28 chemin Saint-Martin, 40200 Mimizan – France

E-mails : sokenouch82@gmail.com | info@madeco.lu

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre MA DÉCO et tout client effectuant un achat via le site marchand www.madeco.lu. Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. Produits

Les produits proposés à la vente sont décrits avec le plus grand soin. Les meubles sont livrés avec notice de montage et doivent être assemblés par le client.

3. Commandes et paiement

Toute commande est validée après paiement complet via carte bancaire, virement ou paiement en trois fois sans frais via Klarna.

4. Livraison

Les frais de livraison sont inclus dans la facturation. Le client est informé par e-mail lors de l'expédition.

4bis. Livraison hors France métropolitaine / UE

Pour les livraisons hors France ou UE, merci de contacter MA DÉCO pour un devis personnalisé.

5. Click & Collect – Mimizan

Le service Click & Collect est disponible au 28 chemin Saint-Martin, 40200 Mimizan. Les retraits se font le jeudi, vendredi et samedi, de 10h à 17h. Après paiement, le client reçoit une confirmation par e-mail et SMS. Le retrait est possible après notification. Le client doit présenter une pièce d'identité et la confirmation de commande. Aucun frais de livraison n'est appliqué pour cette option. Service

client : 06.84.92.70.38.

6. Sous-catégorie « Moderato »

Les produits Moderato peuvent être livrés ou retirés en Click & Collect selon les conditions de l'article 5.

7. Retours et casse

Tout produit endommagé doit être signalé rapidement. Aucun retour ne sera accepté sans validation préalable.

8. Service client

Le service client répond sous 48 heures ouvrées.

9. Mentions légales

MA DÉCO – 28 chemin Saint-Martin, 40200 Mimizan – France. E-mails : sokenouch82@gmail.com | info@madeco.lu.

10. Déco Tour & Apéro Déco

10.1. Définition : Le Déco Tour consiste en un accompagnement personnalisé dans des magasins partenaires afin de découvrir ou redécouvrir des articles de décoration et d'ameublement. Les participants bénéficient de conseils personnalisés en décoration ainsi que d'une remise exclusive auprès des partenaires. MA DÉCO propose également les Apéro Déco, une expérience conviviale incluant une dégustation de vin sans alcool.

10.2. Réservation : La réservation s'effectue via le produit « Déco Tour » disponible sur le site internet. Après réservation, le client doit enregistrer son créneau sur le calendrier partagé accessible via la page Assistance. En cas de dysfonctionnement technique, le client peut contacter le +33 6 84 92 70 38. Les informations relatives aux dates, lieux et à l'organisation sont précisées directement sur la fiche produit « Déco Tour ».

10.3. Modalités de paiement : Le règlement s'effectue exclusivement en ligne, directement sur le site, et obligatoirement avant le jour de l'événement. La réservation n'est confirmée qu'après paiement intégral.

10.4. Conditions d'annulation :

- Annulation par le client : Toute annulation doit être signalée au minimum 2 jours avant la date prévue par e-mail à info@madeco.lu. La prestation pourra être reportée à une autre date (maximum 2 reports possibles). Aucun remboursement ne sera effectué.

- Annulation par MA DÉCO : En cas d'annulation à l'initiative de MA DÉCO, le remboursement intégral sera effectué le jour même de l'annulation.