

Conditions Générales de Vente – MA DÉCO

MA DÉCO – Entreprise française

Revendeuse de meubles et décoratrice d'intérieur. TVA non applicable – Article 293B du CGI.

Adresse : 28 chemin Saint-Martin, 40200 Mimizan – France

E-mails : sokenouch82@gmail.com | info@madeco.lu

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre MA DÉCO et tout client, particulier ou professionnel, effectuant un achat via le site marchand www.madeco.lu. Toute commande passée sur le site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. Produits

Les produits proposés à la vente sont décrits avec le plus grand soin sur le site. Les meubles sont livrés avec une notice de montage et doivent être assemblés par le client. Le stock du fabricant est vérifié à chaque commande afin de garantir la disponibilité.

3. Commandes et paiement

Toute commande est validée après paiement complet via carte bancaire, virement ou paiement en trois fois sans frais grâce à Klarna. Le processus de paiement est entièrement sécurisé.

4. Livraison

Les frais de livraison sont inclus dans la facturation. Les produits sont expédiés soit directement par le fournisseur, soit par MA DÉCO selon le cas. Le client est informé par e-mail dès l'expédition de sa commande.

4bis. Livraison hors France métropolitaine / UE (autres produits)

Pour tous les produits autres que ceux de la gamme "Moderato", la livraison est possible en France métropolitaine et dans les pays de l'Union Européenne selon les options proposées lors de la commande. Si vous souhaitez commander des produits à livrer en dehors de la France métropolitaine ou de l'Union Européenne, merci de contacter MA DÉCO à l'adresse info@madeco.lu afin d'obtenir un devis personnalisé pour l'expédition.

5. Click & Collect – Mimizan

Le service Click & Collect est disponible à l'adresse suivante : 28 chemin Saint-Martin, 40200 Mimizan (proche du Leclerc Mimizan). Les retraits se font du mardi au samedi, de 10h à 17h. Après paiement, le client reçoit une confirmation par e-mail et SMS. Le retrait est possible dès réception de la notification. Le client doit présenter une pièce d'identité et

l'e-mail de confirmation de commande. Le stock est limité et aucun frais de livraison n'est appliqué pour cette option. Pour tout renseignement, le service client est joignable au 06.84.92.70.38.

6. Sous-catégorie « Moderato »

Les produits de la gamme « Moderato » (vins sans alcool) sont disponibles à la commande sur le site www.madeco.lu. Ces produits peuvent être livrés partout dans le monde selon les options proposées lors de la commande. Il est également possible d'opter pour le retrait en Click & Collect à Mimizan, aux mêmes conditions que celles mentionnées à l'article 5. Les frais et délais de livraison sont précisés avant la validation de la commande.

7. Retours et casse

En cas de réception d'un produit endommagé, le client doit en informer MA DÉCO dans un délai raisonnable après la livraison ou le retrait. Toute demande de retour ou d'échange pour cause de casse sera soumise à validation par le fabricant et par MA DÉCO avant traitement. Aucun retour ne sera accepté sans accord préalable.

8. Service client

Le service client s'engage à répondre aux demandes dans un délai estimé de 48 heures ouvrées. Pour toute question, réclamation ou demande de retour, le client peut contacter MA DÉCO via le formulaire en ligne ou par e-mail.

9. Mentions légales

MA DÉCO – 28 chemin Saint-Martin, 40200 Mimizan – France. E-mails : sokenouch82@gmail.com | info@madeco.lu